

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) The Pilates Atelier, Schellingstrasse 30, 80799 München**

### **1. Leistungsgegenstand**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen The Pilates Atelier und der/dem/den Kundin/Kunden (nachfolgend „der Klient“ genannt) hinsichtlich der Vereinbarung, Planung und Durchführung eines Pilates-Trainings im Rahmen eines Einzel-, Duo-, Geschlossene-, oder Gruppenkurses. Alle Dienstleistungen unterliegen vollständig diesen Bedingungen, sofern sie nicht durch schriftliche Vereinbarungen abgeändert oder ergänzt wurden. Bei Vertragsabschluss werden die AGB durch den Klient anerkannt und sind somit rechtswirksam. The Pilates Atelier verpflichtet sich, den Klient im Rahmen des vereinbarten Trainings individuell zu beraten und zu betreuen. Ist keine andere Vereinbarung getroffen kann die Trainingsbetreuung nur durch den Klient persönlich in Anspruch genommen werden. Die vereinbarte Trainingsleistung versteht sich als zeitbestimmte, dienstvertragliche Verpflichtung entsprechend § 611 BGB.

### **2. Vertragsinhalt und Vertragsabschluss**

Gegenstand eines Vertrages ist die Teilnahme an einem Pilates Training entsprechend des zwischen dem Klienten und The Pilates Atelier geschlossenen Vertrages. Ein Vertrag kommt mit schriftlicher Anmeldung des Teilnehmers/Mitglieds oder dem Erwerb einer der Leistungen zum, auf dem Antrag oder auf der Plattform Eversports angegebenen Datum, zustande.

### **3. Verhinderung und Ausfall**

Beide Parteien erkennen Absprachen und Vereinbarungen zur Buchung von Trainingseinheiten als verbindlich an, sofern diese beiderseitig bestätigt wurden. Dies gilt für alle verwendeten Kommunikationsmittel, wie Eversports, Telefon, E-Mail oder Social Media (z.B. WhatsApp). Bei Verhinderung hat der Klient schnellstmöglich, spätestens aber 24 Stunden vor Trainingsbeginn, abzusagen. Andernfalls wird das vereinbarte Honorar für die gebuchte Trainingseinheit in voller Höhe berechnet. Rechtzeitig abgesagte Termine können nachgeholt werden. The Pilates Atelier ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten oder eine Trainingseinheit abzusagen, insbesondere, wenn: die Trainingsstunde aus nicht von The Pilates Atelier zu vertretenden Umständen abgesagt werden muss (z.B. Krankheit von Trainer:innen, höhere Gewalt, Wasserrohrbruch o.ä.). In den vorgenannten Fällen werden bereits bezahlte Trainingseinheiten auf Wunsch erstattet, bzw. nicht berechnet. Trainingseinheiten im Mitgliedsvertrag werden kostenfrei nachgeholt. Schadensersatzansprüche stehen den Kunden nicht zu.

### **4. Preise und Zahlungsbedingungen**

10-er, 20-er Karten, und Einzel-, Duo-, und Geschlossene Gruppentunden sind vorab zahlbar.

Der Mitgliedsbeitrag ist auch dann regelmäßig bis Vertragsende zu zahlen, wenn das Mitglied die Einrichtungen des The Pilates Atelier nicht in Anspruch nimmt. Der Mitgliedsbeitrag für Mitgliedschaften ist monatlich zu entrichten. Die Höhe richtet sich nach unserer jeweils zum Vertragsschluss gültigen Preisliste. Die Mitgliedsbeiträge werden jeweils zum Monatsersten jeden Monats im Voraus fällig und werden per Lastschrift eingezogen.

Für die Bezahlung per SEPA Lastschrift erteilt der Kunde dem Studio ein SEPA-Mandat. Die dazu notwendigen Daten werden vom Studio aufgenommen und erfasst. Der Käufer erklärt durch die Angabe der Kontoinformationen verbindlich, dass er berechtigt ist, für das angegebene Konto ein SEPA-Mandat zu erteilen und dieses Konto zum Zeitpunkt der Fälligkeit des Betrages eine ausreichende Deckung aufweisen wird.

Der Klient erhält von The Pilates Atelier eine schriftliche Rechnung, die ohne Abzüge innerhalb von 14 Tagen zu zahlen ist. Solange die Rechnung nicht beglichen ist, besteht kein Anspruch auf weiteres Training. Der Teilnehmer kommt auch ohne Mahnung in Verzug, wenn er die Gebühr nicht innerhalb von 14 Tagen nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung oder einer gleichwertigen Zahlungsaufforderung zahlt. Die Verzugszinsen bestimmen sich nach den gesetzlichen Regelungen.

Eine Änderung der Bankverbindung ist dem The Pilates Atelier unverzüglich mitzuteilen. Bei einer Nichteinlösung oder einem unberechtigten Rückruf werden die anfallenden Kosten in Höhe von 20,00€ in Rechnung gestellt und auf selbem Wege eingezogen.

Sobald das Mitglied mit mehr als 2 Monatsbeiträgen in Verzug kommt, wird der Vertrag zum Laufzeitende gekündigt und die Beiträge werden bis Vertragsende geltend gemacht. Für diesen Fall behält sich The Pilates Atelier eine Übergabe der Forderungen an ein Inkassounternehmen vor. Daraus entstehende Kosten trägt ebenfalls das Mitglied.

Das Mitglied ist damit einverstanden, dass nach jeder Verlängerung der Nutzungsvereinbarung die Mitgliedsgebühr angehoben werden kann, und zwar nach 1-monatiger Vorankündigung zum nächsten Monatsersten. Spezielle Programme, die Sonderpreise beinhalten, werden gegen Vorkasse in Rechnung gestellt. The Pilates Atelier behält sich eine Änderung der Preisgestaltung vor und verpflichtet sich, etwaige Änderungen dem Klienten umgehend, mindestens vier Wochen vor Inkrafttreten, schriftlich mitzuteilen.

#### 5. Gültigkeitsdauer/ Kündigung/Pausierung

Die Gültigkeit für 10er Karten (Gruppe/Personal Training/duo/geschlossene Gruppe beträgt 3 Monate und beginnt mit der 1.wahrgenommenen Kursstunde. Die Gültigkeit für 20er Karten (Gruppe/Personal Training/Duo/geschlossene Gruppe beträgt 6 Monate und beginnt mit der 1.wahrgenommenen Kursstunde. Nach Ablauf dieses Zeitraumes kann die 10er- und 20er Karte nicht mehr verwendet werden. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung.

6. Die Grundlaufzeit der Mitgliedschaft beträgt 1 Monat. Mitgliedschaften beginnen zum 01. eines jeweiligen Monats. Danach verlängert sich die Mitgliedschaft um die jeweilig vereinbarte Laufzeit, wenn sie nicht von einer der Parteien mit einer Frist von 1 Monat zum jeweiligen Vertragsende gekündigt wird. Eine Kündigung bedarf der Schriftform. Ein vorzeitiger Austritt aus dem Vertrag ist nicht möglich. Mitgliedschaften sind persönlich und nicht übertragbar.

Jedes Mitglied hat die Möglichkeit, seine Mitgliedschaft ruhen zu lassen. Die Ruhezeit darf in Summe pro Kalenderjahr höchstens 1 Monat betragen und ist nur für volle Kalendermonate möglich. Für die Dauer des Ruhens ist das Mitglied von der Zahlung des Monatsbeitrags befreit. Die Ruhezeit muss spätestens 30 Tage vor Beginn des ersten Ruhemonats schriftlich im Studio beantragt werden. Die Mitgliedschaft verlängert sich um den Zeitraum des Ruhens der Mitgliedschaft. Eine Kündigung zu Beginn und während der Ruhezeiten ist nicht möglich.

## 7. Urlaubsregelung

The Pilates Atelier behält sich jährlich eine Urlaubszeit von 6 Wochen vor. Die genauen Schließzeiten werden jeweils im Voraus bekannt gegeben. Dadurch entfallenden Trainingsstunden muss The Pilates Atelier nicht verpflichtend ersetzen.

## 8. Haftung

Eine Haftung für Schäden, die der Teilnehmer während der Teilnahme an einem Kurs erleidet, wird ausgeschlossen. Der Teilnehmer ist über die Anforderungen, die das Trainingsprogramm an den Teilnehmer stellt, in Kenntnis gesetzt worden. Der Klient versichert, sportgesund zu sein. Er/sie hat sich bei einem Arzt seines Gesundheitszustandes versichert. Er/sie verpflichtet sich, sich in regelmäßigen Abständen auf seine/ihre Sporttauglichkeit hin ärztlich untersuchen zu lassen. Jede Erkrankung, Verletzung, Schmerz, Schwindel, Unwohlsein etc. ist The Pilates Atelier sofort mitzuteilen. Der Empfehlung von The Pilates Atelier, einen Arzt zu Rate zu ziehen, wird unbedingt Folge geleistet. Alle Fragen zum derzeitigen/ bisherigen Gesundheitszustand und zu Lebensumständen sind wahrheitsgemäß und vollständig zu beantworten. Alle Änderungen sind sofort mitzuteilen. Der Klient hat sich eigenverantwortlich gegen Unfälle und Verletzungen, die im Rahmen des (Personal)- Trainings auftreten können, zu versichern. Gleiches gilt für den direkten Weg von und zum Trainingsort. The Pilates Atelier haftet nicht über die Erbringung der geschuldeten Leistung hinaus für eine etwaige Nichterreichung des vom Klienten mit der Eingehung des Vertrages verfolgten Zwecks. The Pilates Atelier haftet nicht für den Verlust von mitgebrachter Kleidung, Wertgegenständen oder Geld.

## 9. Sonstiges

Die Dauer einer Trainingseinheit beträgt 60 Minuten. Kürzere oder längere Trainingseinheiten müssen ausdrücklich vereinbart werden. Der Klient verpflichtet sich The Pilates Atelier gegenüber, Informationen über Krankheiten, Verletzungen oder bestehende Schwangerschaft mitzuteilen.

## 10. Fotos

The Pilates Atelier behält sich das Recht vor, bei Pilates-Stunden Fotos und Videos zu machen. Diese können zu Werbezwecken für Veranstaltungen, bei Facebook, Instagram, Zeitungsanzeigen, auf der Website [www.thepilatesatelier.de](http://www.thepilatesatelier.de) oder für Flyer genutzt werden. The Pilates Atelier behält somit die Rechte an Bildern und Videos. Der Teilnehmer verpflichtet sich, dem Studio unverzüglich mitzuteilen, wenn er nicht öffentlich auf Fotos & Videos dargestellt werden möchte und das einhergehende Nutzungsrecht einschränken möchte.

## 11. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten des Klienten werden von The Pilates Atelier gespeichert und ausschließlich zur Erfüllung des vorgenannten Leistungsgegenstandes verwendet. Die gespeicherten Daten werden auf Wunsch, spätestens aber 24 Monate nach der letzten gebuchten Trainingseinheit gelöscht. Im übrigen gelten die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Mit in Kenntnisnahme der Datenschutzgrundverordnung vom 25.05.2018 (DSGVO) stimmt das Mitglied zu, Newsletter von The Pilates Atelier zu erhalten

und in der internen Datenbank des Studios mit seiner Anschrift vermerkt zu sein. Das Mitglied lehnt jegliches Weiterleiten seiner Daten an Dritte ab.

Der Klient verpflichtet sich, über etwaige Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse von The Pilates Atelier Stillschweigen zu bewahren, auch über die Beendigung der Rahmenvereinbarung hinaus. The Pilates Atelier hat über alle im Zusammenhang mit der Erfüllung der Trainings- und Betreuungsmaßnahmen bekannt gewordenen Informationen des Klienten Stillschweigen zu bewahren, auch über die Beendigung der Rahmenvereinbarung hinaus.

## 12. Schlussbestimmungen

Beide Parteien verpflichten sich zu gegenseitiger Loyalität und werden sich keinesfalls negativ über die Person bzw. Produkte oder Dienstleistungen des anderen äußern oder dessen Ruf und Prestige beeinträchtigen.

Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGB nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Das Schriftformerfordernis gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis. Sollte eine der vorgehenden Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung wird einvernehmlich eine geeignete, dem wirtschaftlichen Erfolg möglichst nahekommende rechtswirksame Ersatzbestimmung getroffen. Erfüllungsort ist München. Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.